

«SENSIBILISATION A L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT»

Organisme Formateur :
IFSET



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Objectif général :

Sensibiliser les soignants à la mise en œuvre de l'Education Thérapeutique du Patient (ETP) lors de leur prise en charge de patients atteints de maladies chroniques.

Objectifs pédagogiques spécifiques :

Ils sont détaillés pour chacune des 4 séquences pédagogiques :

Séquence 1 :

- Distinguer les spécificités des maladies chroniques par rapport aux maladies aiguës
- Identifier les étapes d'un programme d'ETP favorisant une approche centrée sur le patient (1/bilan éducatif partagé 2/contrat éducatif personnalisé 3/cycle éducatif 4/évaluation 5/suivi)
- Prendre en considération les représentations des patients (sur leur santé, leur maladie ou leur traitement)
- Reconnaître les différences avec leur pratique professionnelle usuelle

Séquence 2 :

- Formuler un objectif d'apprentissage
- Sélectionner une méthode d'apprentissage pour atteindre un objectif
- Sélectionner une méthode d'évaluation pour mesurer l'atteinte d'un objectif
- Prendre en compte les représentations des participants lors d'un apprentissage

Séquence 3 :

- Communiquer de manière empathique avec le patient
- Connaître les 6 stades de motivation au changement d'un patient
- Adapter son attitude de soignant au stade de motivation du patient
- Mettre en pratique 4 techniques de soutien de la motivation « Les 4R » (Renforcer, Reformuler, Recontextualiser, Résumer)

Séquence 4 :

- Identifier les stades d'acceptation de la maladie d'un patient
- Adopter une attitude lors de l'annonce, qui favorise l'acceptation de la maladie, par le patient
- Choisir les stratégies pour aider le patient à faire face aux difficultés avec sa maladie



DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Principes généraux :

L'ETP devrait permettre aux patients d'acquérir et de conserver les capacités et les compétences qui les aident à vivre de manière optimale avec leur maladie¹.

Cette formation s'adresse donc aux soignants de toute profession qui traitent les patients ayant besoin d'apprendre à gérer leur maladie. Elle est conçue comme une initiation aux méthodes de l'ETP (pédagogiques, psychologiques et sociales) en vue d'une application par les soignants dans leur activité quotidienne.

Profil des participants :

La formation est multi-professionnelle et interdisciplinaire. Tout personnel soignant en charge de patients atteints de maladies chroniques est susceptible de s'y inscrire, dans la limite des 15 places disponibles. Ainsi, peuvent y participer tous professionnels de santé : aide-soignant, diététicien, éducateur médico-sportif, infirmier, médecin, psychologue, etc.

ÉVALUATION DE LA FORMATION

1. Questionnaire de satisfaction

2. Cartes conceptuelles

La carte conceptuelle (CC) est une technique d'évaluation qui permet de savoir si les connaissances délivrées lors de cette formation ont été assimilées par les participants.

Une carte conceptuelle est une représentation graphique hiérarchisée de l'organisation des connaissances d'un individu, sous la forme d'un ensemble de concepts reliés entre eux par des relations de sens. Elles visualisent l'organisation des connaissances des apprenants, leurs incompréhensions, leurs erreurs (liens faux ou inexistant) et leurs représentations.

Les apprentissages réalisés au terme de la formation sont révélés par la capacité des participants à mettre en lien de nouvelles connaissances avec leur réseau de connaissances antérieures, en perfectionnant leur carte conceptuelle.

Les participants établissent une CC lors de la première séance puis la compléteront lors des 4 séances suivantes. Au total 4 cartes conceptuelles seront photocopiées pour chacun :

- Début de la 1ère séance (valeur de pré-test)
- Après la 2ème et 3ème séance (travail personnel facultatif)
- Fin de la 4ème séance (valeur de post-test)

Les critères d'analyse qualitative et quantitative d'une carte conceptuelle sont résumés dans le tableau ci-dessous (C. Marchand, JF. d'Ivernois. « Les Cartes Conceptuelles dans les Formations en Santé », *Pédagogie Médicale*, 5, pp. 230-240, 2004)

La transcription informatique des cartes conceptuelles se fera à l'aide du logiciel libre *Cmap Tools*

¹ Organisation Mondiale de la Santé, Bureau Régional pour l'Europe, *Education Thérapeutique du Patient*, 1998.

